



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

**REGIONAL ATLÁNTICO
MUNICIPIO DE POLONUEVO**

Actualización
01-05-2024



	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	3
2.	Objetivos y Metas.....	4
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	7
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo....	7
3.2	Área de prestación del servicio.....	8
3.3	Actividad de Recolección y Transporte	10
3.4	Actividad de Transferencia	14
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.....	14
3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas.....	16
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	17
3.8	Actividad de Aprovechamiento.....	17
3.9	Actividad de Tratamiento	18
3.10	Actividad de Comercialización.....	18
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas	20
3.12	Residuos Especiales.....	21
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	22
3.14	Subsidios y Contribuciones	22
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS	24

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	02/03/2015
Transporte	02/03/2015
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	02/03/2015
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	01/01/2023
Lavado de vías y áreas públicas	NA
Tratamiento	NA
Aprovechamiento	NA
Disposición final	NA
Comercialización	02/03/2015

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Aplicar esquema diferencial (decreto 1272 de 2017) para garantizar la prestación del servicio de aseo público en áreas de difícil acceso y formalizar los usuarios subnormales	100,0%	Cobertura del servicio de recolección (%) = $\frac{\text{Total de suscriptores del servicio de aseo}}{\text{total suscriptores}} * 100$	100,0%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100,0%	$IHR_{NA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{LS}}{\left(\frac{ndm}{7}\right) * F_{CCU_L}} * 100\%$	100,0%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100,0%	$IFR_{NA_l} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{Is}}{\left(\frac{ndm}{7}\right) * F_{CCU_l}} * 100\%$	100,0%	Mensual
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100,0%	$ICTR_{NA_l} = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_{NA_l} + IHR_{NA_l})_p)}{6}$	100,0%	Mensual
Transporte	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100,0%	Cobertura del servicio de recolección (%) = $\frac{\text{Total de suscriptores del servicio de aseo}}{\text{total suscriptores}} * 100$	100,0%	Mensual
	Calidad	Para el año 2022 el 100% la flota de equipos sus modelos no deben ser inferior al año 2015	NA	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	NA	Anual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100,0%	$IFR_{NA_l} = \frac{\sum_{S=1}^{nsm} NRD_{ls}}{\left(\frac{ndm}{7}\right) * F_{CCU_l}} * 100\%$	100,0%	Mensual
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100,0%	$ICTR_{NA_l} = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_{NA_l} + IHR_{NA_l})_p)}{6}$	100,0%	Mensual
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener el número de km barrido	67,9%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100,0%	0 - 3 años
	Calidad	Verificar calidad del barrido	100,0%	Numero de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100,0%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100,0%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up * D} * 100\%$	100,0%	Mensual
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100,0%	$ICTR_{NA_l} = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_{NA_l} + IHR_{NA_l})_p)}{6}$	100,0%	Mensual
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas a cortes de césped	100,0%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) *100	100,0%	Mensual
	Calidad	Verificar la calidad de corte de césped	100,0%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100,0%	Mensual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Continuidad	Prestar el servicio corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100,0%	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up * D} * 100\%$	100,0%	Mensual
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100,0%	$ICTR_NA_l = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_NA_l + IHR_NA_l)_p)}{6}$	100,0%	Mensual
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Tratamiento	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Aprovechamiento	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Disposición final	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Comercialización	Cobertura	Mantener el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos.	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = $\frac{\text{Total de suscriptores facturados}}{\text{total suscriptores atendidos}} * 100$	100%	mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	0,000011	Reclamos de Facturación = $\frac{\text{Nº de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario}}{\text{Nº Facturas Emitidas}}$	0,000333	Mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = $\frac{\text{Total ciclos de facturación liquidados al mes}}{\text{Total ciclos de facturación programados en el mes}}$	100%	mensual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
		comercialización en un 100%				
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	70%	Total, Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	100%	mensual
Instalación y mantenimiento de cestas	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	Cantidad de cestas públicas instaladas	3,29 unidades/Km2	NA	NA	NA
	Continuidad	Instalar (20) cestas en zonas que lo requieran para evitar dispersión de residuos en vías y áreas públicas	0%	Disminución de acumulación de residuos de barrido que generen puntos críticos	100%	12 años
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	31/05/2017
Actualización	01/06/2018
Actualización	01/03/2021
Actualización	01/12/2021
Actualización	01/01/2023
Actualización	01/05/2024

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Atlantico	Polonuevo	El Tamarindo - La Plaza - Alfonso Lopez Paraíso - La Victoria - Nuevo Horizonte - Pereque - Cementerio - La Avianca - La Loma - Porvenir - Brisas De La Loma - El Carmen - Bella Arena - San Jose - Centro - Los Almendros - Camilo Torres - Miraflores - El Carmen - Villa Carolina - 6 De Noviembre - La Florida - Cra 10 Y 12 Entre Cll 2 Y 9 - El Pradito - La Paz - Cll 3 Con Cra 2 - Pital De Carlin
Transporte	Atlantico	Polonuevo	El Tamarindo - La Plaza - Alfonso Lopez Paraíso - La Victoria - Nuevo Horizonte - Pereque - Cementerio - La Avianca - La Loma - Porvenir - Brisas De La Loma - El Carmen - Bella Arena - San Jose - Centro - Los Almendros - Camilo Torres - Miraflores - El Carmen - Villa Carolina - 6 De Noviembre - La Florida - Cra 10 Y 12 Entre Cll 2 Y 9 - El Pradito - La Paz - Cll 3 Con Cra 2 - Pital De Carlin
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Atlantico	Polonuevo	El Tamarindo - La Plaza - Alfonso Lopez Paraíso - La Victoria - Nuevo Horizonte - Pereque - Cementerio - La Avianca - La Loma - Porvenir - Brisas De La Loma - El Carmen - Bella Arena - San Jose - Centro - Los Almendros - Camilo Torres - Miraflores - El Carmen - Villa Carolina - 6 De Noviembre - La Florida - Cra 10 Y 12 Entre Cll 2 Y 9 - El Pradito - La Paz - Cll 3 Con Cra 2 - Pital De Carlin

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Atlantico	Polonuevo	El Tamarindo - La Plaza - Alfonso Lopez Paraíso - La Victoria - Nuevo Horizonte - Pereque - Cementerio - La Avianca - La Loma - Porvenir - Brisas De La Loma - El Carmen - Bella Arena - San Jose - Centro - Los Almendros - Camilo Torres - Miraflores - El Carmen - Villa Carolina - 6 De Noviembre - La Florida - Cra 10 Y 12 Entre Cll 2 Y 9 - El Pradito - La Paz - Cll 3 Con Cra 2 - Pital De Carlin
Comercialización	Atlantico	Polonuevo	El Tamarindo - La Plaza - Alfonso Lopez Paraíso - La Victoria - Nuevo Horizonte - Pereque - Cementerio - La Avianca - La Loma - Porvenir - Brisas De La Loma - El Carmen - Bella Arena - San Jose - Centro - Los Almendros - Camilo Torres - Miraflores - El Carmen - Villa Carolina - 6 De Noviembre - La Florida - Cra 10 Y 12 Entre Cll 2 Y 9 - El Pradito - La Paz - Cll 3 Con Cra 2 - Pital De Carlin
Instalación y mantenimiento de cestas	Atlantico	Polonuevo	El Tamarindo - La Plaza - Alfonso Lopez Paraíso - La Victoria - Nuevo Horizonte - Pereque - Cementerio - La Avianca - La Loma - Porvenir - Brisas De La Loma - El Carmen - Bella Arena - San Jose - Centro - Los Almendros - Camilo Torres - Miraflores - El Carmen - Villa Carolina - 6 De Noviembre - La Florida - Cra 10 Y 12 Entre Cll 2 Y 9 - El Pradito - La Paz - Cll 3 Con Cra 2 - Pital De Carlin
Disposición final	Atlantico	NA	NA
Lavado de vías y áreas públicas	Atlantico	NA	NA
Tratamiento	Atlantico	NA	NA
Aprovechamiento	Atlantico	NA	NA
Transferencia	Atlantico	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Unidad de Almacenamiento	Todo usuario agrupado del servicio público de aseo deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos: 1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos. 2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. 3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. 4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte. Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad. Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro. Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo. Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Recipiente retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
10.8802210 -74.808011 coordenadas GPS Vía granabastos 800 mt Ciudad salitre (Antiguo relleno Soledad)	3809200

- **Macrorutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
1	El Tamarindo - La Plaza - Alfonso Lopez Paraíso - La Victoria - Nuevo Horizonte - Pereque - Cementerio - La Avianca - La Loma - Porvenir - Brisas De La Loma - El Carmen - Bella Arena - San Jose - Centro	X		X		X			6:00 a. m.	6:00 p. m.

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
4	Los Almendros - Camilo Torres - Miraflores - El Carmen - Villa Carolina - 6 De noviembre - La Florida - Cra 10 Y 12 Entre Cll 2 Y 9 - El Pradito - La Paz - Cll 3 Con Cra 2 - Pital De Carlin		X		X		X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
32	El Tamarindo - La Plaza - Alfonso Lopez Paraíso - La Victoria - Nuevo Horizonte - Pereque - Cementerio - La Avianca - La Loma - Porvenir - Brisas De La Loma - El Carmen - Bella Arena - San Jose - Centro - Los Almendros - Camilo Torres - Miraflores - El Carmen - Villa Carolina - 6 De noviembre - La Florida - Cra 10 Y 12 Entre Cll 2 Y 9 - El Pradito - La Paz - Cll 3 Con Cra 2 - Pital De Carlin	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	6:00 p. m.

• **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Cll 9 Entre Cra 11 Y Cra 13	Limpieza y control policivo. Notificación escrita al municipio
2	Cra 13 Entre Cll 8A Y Cll 9	Limpieza y control policivo. Notificación escrita al municipio
3	Vía Salida Vereda La Montaña	Limpieza y control policivo. Notificación escrita al municipio
4	Vía Corregimiento Campeche	Limpieza y control policivo. Notificación escrita al municipio
5	Vía Antigua Salida Baranoa	Limpieza y control policivo. Notificación escrita al municipio

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
El Clavo	km 5 vía Burrusco (Palmar de Varela - Atlántico)	3187352426	SI

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
NA	NA	NA

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
636,79	NA

- **Acuerdo de barrido**

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
NA	NA	NA	NA	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Macrorutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Cll 1 de vía a Baranoa a Cll 5 - Cll 2 a Cll 5 de Cra 4A a Cra 11 Cra 2 a Cra 10 de Cll 2A a Cll 9 Cra 15 de Cll 3 a Cll 8 - Cll 5 de Cra 11 a Cra 15 - Cll 7 de Cra 11 a Cra 15 - Cra 15 de Cll 5 a Cll 7 - Cra 9 a Cll 11 de Cll 5 a Cll 9 Cll 3 de Cra 16 a Entrada Municipio Vereda las Piedrecitas - Cra 11 de Cll 3 a Cll 5 - Calle 8 a Calle de Cra 2 a Cra 12	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Manual
38	Pital de Carlín (Pitalito)	X				X			6:00 a. m.	Manual
38	Urbanización Villa Carolina - Cra 14 de Cll 3 a Cll 8C - Cra 15 de Cll 7 a Cll 9		X		X		X		6:00 a. m.	Manual

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
1	Calle 5 # 13 - 03

- Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicación	Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de nuevas cestas	El Tamarindo - La Plaza - Alfonso Lopez Paraíso - La Victoria - Nuevo Horizonte - Pereque - Cementerio - La Avianca - La Loma - Porvenir - Brisas De La Loma - El Carmen - Bella Arena - San Jose - Centro - Los Almendros - Camilo Torres - Miraflores - El Carmen - Villa Carolina - 6 De noviembre - La Florida - Cra 10 Y 12 Entre Cll 2 Y 9 - El Pradito - La Paz - Cll 3 Con Cra 2 - Pital De Carlin	20	2 por año
Reposición de cestas Instaladas	NA	NA	NA
Desmantelación de cestas	NA	NA	NA
Mantenimiento	NA	NA	NA

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro) *	Área verde para intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
El Tamarindo - La Plaza - Alfonso Lopez Paraíso - La Victoria - Nuevo Horizonte - Pereque - Cementerio - La Avianca - La Loma - Porvenir - Brisas De La Loma - El Carmen - Bella Arena - San Jose - Centro - Los Almendros - Camilo	Cll 3 Cra 9	241,00	Mensual
	Cll 3 Cra 4	2066,05	Mensual
	Cll 3	1635,00	Mensual
	Cll 5 Cra 2	898,75	Mensual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro) *	Área verde para intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Torres - Miraflores - El Carmen - Villa Carolina - 6 De noviembre - La Florida - Cra 10 Y 12 Entre Cll 2 Y 9 - El Pradito - La Paz - Cll 3 Con Cra 2 - Pital De Carlin	Cll 7 Cra 16	922,00	Mensual
	Cra 15 Cll 9	2403,15	Mensual
	Cll 5 Cra 15	6300,00	Mensual
	Cll 3 Cra 3	481,05	Mensual

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	NA	NA	NA
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	NA	NA	NA
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	NA	NA	NA
Tipo 4	Mayor a 20 mt	NA	NA	NA

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
NA	NA	NA	NA

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
NA	NA	NA

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Vía Granabastos 800 mts Ciudad Salitre (Antiguo relleno Sanitario) - Soledad	3809200	Lunes a viernes	07:30 - 17:00

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co
	https://polonuevo.interaseo.com.co/
Correo electrónico para radicación de PQR	pqratlantico@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	018000423711
	3012655557

- Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Barrios	En esta actividad se sensibiliza a la comunidad sobre la presentación y el manejo adecuado de los residuos sólidos, urbanos generados en el diario vivir y a la vez socializándoles los horarios de frecuencia recibiendo una respuesta satisfactoria y positiva por parte de los moradores.	Mensual
Instituciones Educativas	Se capacita sobre la separación en la fuente, como cuidar el medio ambiente y su entorno	Mensual
Recicladores	Conformación de la organización y capacitaciones	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturacion Conjunta	Facturada conjuntamente con la empresa de acueducto (TRIPLE A S.A E.S. P)	Puntos de Recaudo de la empresa de acueducto (TRIPLE A S.A E.S. P)
Directa	Facturada directamente por la empresa de aseo (Interaseo S.A.S E.S.P.)	Banco de Bogotá

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
NA	NA	NA

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas y o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
NA	NA	NA	NA	NA	NA

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas y o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
NA	NA	NA	NA	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	La empresa realiza la limpieza y barrido de las calles y zonas donde se llevó a cabo el evento. El usuario debe solicitar la cotización del servicio para pactar un valor por la actividad realizada.	3809200
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores autorizados deben mantener limpio los alrededores a sus puestos de trabajo, tener en recipiente accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la empresa.	3809200
Animales Muertos	Recolección del animal muerto abandonados en la vías y áreas públicas. Cuando el animal no supere un peso de 50 Kg la empresa realizará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud. Si, por el contrario, el animal excede los 50 Kg es responsabilidad de la entidad territorial la recolección. El pago de este servicio estará a cargo de la entidad territorial	3809200
Residuos de construcción y demolición	Recolección y Disposición Final de residuos de construcción y demolición (escombros). El plazo para prestar el servicio no podrá superar los cinco (5) días hábiles.	3809200
Residuos Especiales	Recolección, Transporte y Disposición final de los residuos especiales. La empresa realiza esta actividad de forma separada a la operativa de servicios ordinarios	3809200

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Inundación	PON-014-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACIÓN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PON-016-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Bloque Vías de Acceso	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendios Estructurales	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIOS ESTRUCTURALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-50%	NA
Estrato 2	-25%	NA
Estrato 3	-7%	NA
Estrato 4	NA	NA
Estrato 5	NA	50%
Estrato 6	NA	60%
Industrial	NA	30%
Comercial	NA	50%
Oficial	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	13/03/2018	003
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	No está estipulado, Se realiza presentación de facturas para el pago respectivo	No está estipulado, Se realiza presentación de facturas para el pago respectivo

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	NA
Transporte	NA
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	NA
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	NA
Lavado de vías y áreas públicas	NA
Tratamiento	NA
Aprovechamiento	NA
Comercialización	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Formulación del proyecto	Realizar procesos de educación y sensibilizaci ón en la gestión integral de los residuos sólidos	Realizar de campañas educativas	Cumplimient o o del 100% de las campañas educativas	8,33%	16,33 %	24,99 %	32,66 %	40,99 %	49,32 %	57,65 %	65,98 %	74,31 %	82,64 %	90,97 %	100,0 0%
		Preparar a los funcionarios convocados para prestar el servicio de aseo	100% de funcionarios capacitados	100,0 0%											
		Realizar campañas de divulgación a la comunidad	Cumplimient o o de divulgación de campañas	25,00 %	50,00 %	75,00 %	100,0 0%								
		Diseñar campañas formativas	Cumplimient o o del 100% de las campañas formativas	8,33%	16,33 %	24,99 %	32,66 %	40,99 %	49,32 %	57,65 %	65,98 %	74,31 %	82,64 %	90,97 %	100,0 0%

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
	Identificar componente s normativos para una correcta prestación del servicio de aseo	Establecer una tarifa que remunere las actividades del servicio de aseo	Contar con la tarifa adecuada del servicio público de aseo a aplicar a los usuarios.	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
Programa de recolección, transporte y transferencia de residuos sólidos	Mejoramient o de la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos en el Municipio	Diseño, evaluación e implementac ión de pilotos de recolección selectiva de residuos sólidos aprovechabl es, incluyendo los orgánico	Diseñar, evaluar e implementar Contar con un piloto por año de recolección selectiva de residuos sólidos aprovechabl es incluyendo los orgánicos.	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%									
		Mejoramient o de las rutas de recolección de residuos sólidos aprovechabl es y no aprovechabl	Entidades municipales, prestador del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos no	33,00 %	66,00 %	400,0 0%									

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		es para el mejoramiento de la actividad en el Municipio	aprovechables												
		Estrategias para la eliminación de puntos críticos y de arrojo clandestino en el Municipio	Contar anualmente con una estrategia anualmente que permita la eliminación de los puntos críticos identificados en el Municipio	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%				
Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Determinar los criterios para una adecuada Prestación de la Actividad de Barrido	Talleres de sensibilización a operarios de barrido del prestador de servicios públicos	Capacitar al personal operario de barrido	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Realizar Estrategias de información que promuevan la eficiencia en el barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Disminución de residuos de barrido	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
		Crear estrategias Información, Educación y Comunicación para el manejo adecuado de residuos sólidos de barrido	Capacitación de los habitantes del municipio	5,00%	10,00 %	15,00 %	20,00 %	30,00 %	40,00 %	50,00 %	60,00 %	70,00 %	80,00 %	90,00 %	100,0 0%
	Ampliar cobertura de la actividad de barrido	Identificar y documentar las zonas que no cuentan con la actividad de barrido en el municipio	Mayor cobertura en la actividad de barrido	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	95,00 %	100,0 0%

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Realizar estudios técnicos y financiero para ampliación de cobertura en el municipio	Mejorar la cobertura del municipio	100,0 0%											
		Determinar y notificar a los autores competentes de las zonas críticas para la prestación del servicio de barrido	Ampliación de la cobertura	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
		Organizar constantemente las rutas de barrido de acuerdo con el crecimiento del municipio	Creación de rutas, medición de vías	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
	Instalación y mantenimien to de cestas públicas	Elaborar plan de instalación y mantenimien to y reposición de cestas ubicadas en vías o áreas públicas	Disminución de acumulación de residuos de barrido que generen puntos críticos	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
		Seguimiento por parte de todos los autores para la conservació n de las cestas instaladas	Documento que defina el protocolo de instalación de nuevas cestas	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
		Realizar controles eficientes con las autoridades competentes , para evitar el hurto	Documento que defina el protocolo de reposición de las cestas	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Programa de corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas	Consolidación del esquema de prestación para el mantenimiento del arbolado público y zonas verdes del Municipio de Polonuevo	Actualizar y armonizar el catastro de árboles ubicados en vías y áreas públicas urbanas que deben ser objeto de poda, según rangos de altura.	El municipio de Polonuevo contará con información actualizada del catastro de árboles ubicados en vías y áreas públicas urbanas que deben ser objeto de poda					100,0 0%							
		Actualizar y armonizar el catastro de áreas públicas urbanas objeto de corte de césped	El municipio de Polonuevo contará con información actualizada de áreas públicas urbanas objeto de corte de césped					100,0 0%							

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
	Fomentar e implementar alternativas de aprovechamiento de residuos provenientes de las actividades de corte de césped y poda de árboles	Contar con cifras actualizadas de cantidades de residuos provenientes de las actividades de corte de césped y poda de árboles en el municipio	Contar con una base de datos con las cifras de cantidades de residuos provenientes de las actividades de corte de césped y poda de árboles					100,0 0%							
		Desarrollar acciones de promoción y participación comunitaria, para la promoción e implementación de proyectos y emprendimientos a nivel local para el aprovechamiento de residuos verdes provenientes	Contar con espacios participativos con la comunidad y habitantes del Municipio de Polonuevo, para definición de alternativas locales de aprovechamiento de residuos verdes.				100,0 0%								

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		del Municipio, en coordinación con el prestador del servicio público aseo.													
Programa de lavado de áreas públicas	Analizar Alternativas de Lavado en Áreas Públicas	Realizar un estudio de caracterizaci ón física de las áreas públicas y revisar la infraestructur a actual	Definir el estado actual de la prestación de la actividad en el municipio	100,0 0%											
		Actualizar en los estudios el surgimiento de nuevas áreas objeto de lavado	Documento actualizado con el inventario de áreas públicas	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
		Realizar convenios con Empresas de servicio Público que realizarán la	Convenio firmado con empresas de servicios públicos del municipio	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		actividad de lavado de áreas													
		Establecer programas de formación de los operarios que tendrán acabo la limpieza de áreas	Total, de operarios capacitados	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
		Socializar a la comunidad las buenas prácticas ambientales	Población capacitada	5,00%	10,00 %	15,00 %	20,00 %	30,00 %	40,00 %	50,00 %	60,00 %	70,00 %	80,00 %	90,00 %	100,0 0%
	Mejorar la actividad de Lavado de Áreas	Estrategias que garanticen la limpieza de las áreas públicas	Cumplimiento del 100% de las campañas educativas	100,0 0%											
		Realizar la apropiación de los equipos y maquinaria para realizar	100% de funcionarios capacitados	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	110%	120%

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		la actividad de lavado													
		Evaluación y seguimiento Periódico de puntos críticos	Eliminación de puntos críticos	14,20 %	28,50 %	42,80 %	57,10 %	71,50 %	85,60 %	100,0 0%					
		Definir frecuencias y rutas para la actividad de lavado	Establecer frecuencias y rutas de lavado	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
	Integrar la actividad de Lavado al servicio de aseo	Formulación del Programa Técnico Operativo para la Prestación del Servicio de Aseo	Inclusión de la actividad de lavado al servicio público de aseo	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
		Elaboración de estudio de costos que incluya la actividad de lavado de áreas	Inclusión de la actividad de lavado al cálculo tarifario	100,0 0%											

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Programa de aprovechami ento	Optimización de la actividad de aprovechami ento de residuos sólidos en el Municipio	Desarrollo de campañas educativas que generen cambios en la manera realizan la presentación de sus residuos sólidos	Realizar dos grandes campañas por año en donde se den lineamientos para la separación en la fuente y el fortalecimien to de la cultura ciudadana hacia el aprovechami ento de residuos sólidos	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
		Diseño e implementac ión de un esquema que viabilice en el Municipio el aprovechami ento residuos sólidos, incluyendo	Contar con un esquema en el cual se viabilice en el Municipio el aprovechami ento de residuos sólidos, incluyendo los	33,00 %	66,00 %	100,0 0%									

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		los residuos orgánicos	orgánicos y las zonas rurales en caso de ser factible.												
Programa de gestión del riesgo	Realizar Eficiente manejo de las condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la prestación del servicio de aseo	Realizar un estudio de identificación de amenazas, vulnerabilidad y riesgo en la prestación del servicio de aseo	Estudio que contenga la identificación de amenazas, vulnerabilidad y riesgo en la prestación del servicio de aseo	100,0 0%											
		Implementar medidas de prevención y mitigación para reducir las condiciones de riesgo para la prestación del servicio de aseo	Documento actualizado con medidas de prevención y mitigación de condiciones de riesgo	100,0 0%											
		Preparar al prestador del servicio de aseo en el manejo de	Documento y capacitaciones al personal del	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		desastres en el servicio de aseo	prestador de servicios públicos												
		Adquisición de pólizas que garanticen la protección de la infraestructura, vehículos, maquinaria etc.	Pólizas que protejan infraestructura, vehículos, maquinaria etc.	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
		Promover estrategias de formación y comunicación orientadas a la gestión del riesgo del servicio de aseo	Formación de la población orientadas en la gestión del riesgo del servicio de aseo	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
	Prestación del servicio de aseo con continuidad y cobertura	Control y seguimiento a las actividades del servicio de aseo	Cumplimiento del 100% de las campañas educativas	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Análisis de Indicadores que permitan tomar decisiones sobre riesgos no mitigados	Informe de Indicadores de gestión	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
		Implementación de herramientas de mejora continua que permita un mejor monitoreo en los eventos de vulnerabilidad	Monitoreo constante de los eventos de vulnerabilidad que afecten la continuidad del servicio	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
	Identificación de posibles riesgos que se puedan presentar en la prestación del servicio de aseo	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de seguridad y salud en el trabajo	Cumplimiento del 100% con el mantenimiento	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Formular un plan de contingencia s en la prestación del servicio de aseo	Documento con el plan de contingencia	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%

}

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1


Juan Manuel Gómez Mejía (Oct 9, 2024 17:52 CDT)
JUAN MANUEL GOMEZ MEJIA
Representante Legal

NOMBRE	NOMBRE	CARGO
PROYECTO	Abadías Mendoza	Director Regional Operativo
REVISÓ	Jaime Maldonado	Director General de continuidad
APROBÓ	Luis Moisés Gomez	Gerente Regional

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”